



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



MAYA

MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Aplicación MAYA

Evidencias de Pilotaje, Participación y Validación Social

Pilotaje



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Realizamos ejercicios de pilotaje con estudiantes universitarias de la **Universidad del Caribe (UNICARIBE)** y del **Instituto Tecnológico de Chetumal**, fortaleciendo el proceso de validación funcional, accesibilidad y mejora continua antes de su implementación pública.



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



MAYA

MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Documentación del Pilotaje

**SEMUJERES**SECRETARÍA
DE LAS MUJERES**SSC**SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA**MAYA**
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Objetivo del Pilotaje

Antes de implementar MAYA estatalmente, necesitamos **validar su funcionamiento real** con mujeres que la usarán. Este pilotaje controlado nos permite asegurar que la herramienta cumple con las expectativas de usabilidad, accesibilidad y efectividad.

01 Escuchar a mujeres universitarias

Conocer sus necesidades, preocupaciones y expectativas sobre herramientas digitales de apoyo

03 Ajustar antes de su implementación estatal

Incorporar feedback directo para mejorar interfaces, funcionalidades y procesos de apoyo

02 Evaluar experiencia real de uso

Observar cómo interactúan con la app en situaciones cotidianas y medir su facilidad de uso

04 Generar evidencia para política pública

Documentar resultados y procesos para respaldar la expansión y continuidad de la iniciativa



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Modalidad del Pilotaje: Participación Segura y Voluntaria

Características del proceso

- Participación completamente voluntaria
- Instalación y uso guiado por equipo técnico especializado
- Ejercicios de simulación controlados y seguros
- Encuestas y grupos focales para recopilar experiencias y sugerencias
- Supervisión técnica y acompañamiento institucional durante la prueba

Principios fundamentales

La participación en este pilotaje no genera ningún riesgo. Todas las actividades son **simuladas** y se realizan en contextos **controlados y seguros**. El objetivo es conocer la experiencia de uso, no exponer a las participantes a situaciones reales de peligro. Tu seguridad es nuestra prioridad absoluta.

Consentimiento informado de participación voluntaria. Antes de iniciar, recibirás información completa sobre el proceso, los datos que se recopilarán y cómo serán utilizados

Aviso de privacidad específico del pilotaje.

Todos tus datos estarán protegidos bajo protocolos de seguridad y privacidad. La información recopilada se procesa de forma anónima y confidencial.

Carta compromiso de confidencialidad.

Como parte del pilotaje, se solicita no difundir contenidos o funcionalidades de la aplicación hasta su lanzamiento oficial, contribuyendo así a un proceso responsable y seguro.



MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Esquema Operativo del Pilotaje

Sesión Presencial (Duración estimada: 3 horas)

Bloque 1 – Presentación (30 min)

- Contexto institucional de MAYA
- Objetivos del pilotaje
- Explicación de medidas de seguridad y confidencialidad

Bloque 2 – Instalación y Activación (60 min)

- Instalación guiada
- Creación de perfil
- Activación y prueba controlada de funcionalidades básicas
- Simulación de alerta (bajo protocolo supervisado)

Bloque 3 – Uso Supervisado y Evaluación (60 min)

- Exploración del Test y Análisis de Riesgo
- Revisión de módulo de autonomía
- Encuesta digital inmediata
- Registro de observaciones

Bloque 4 – Cierre y Retroalimentación (30 min)

- Espacio abierto de comentarios
- Identificación de áreas de mejora
- Recordatorio de confidencialidad



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Una Construcción Colectiva

Este pilotaje es más que una prueba tecnológica

Es una **construcción colectiva** donde cada institución, cada persona involucrada y cada mujer participante aportan su experiencia, su conocimiento y su compromiso para garantizar que **nadie esté sola**.

Este **esfuerzo coordinado** entre el sector educativo y la Secretaría de las Mujeres demuestra que es posible construir políticas públicas donde las voces de las mujeres sean reconocidas y tomadas en cuenta.



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

PARTICIPA EN LA ENCUESTA



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Instituto Tecnológico de Chetumal

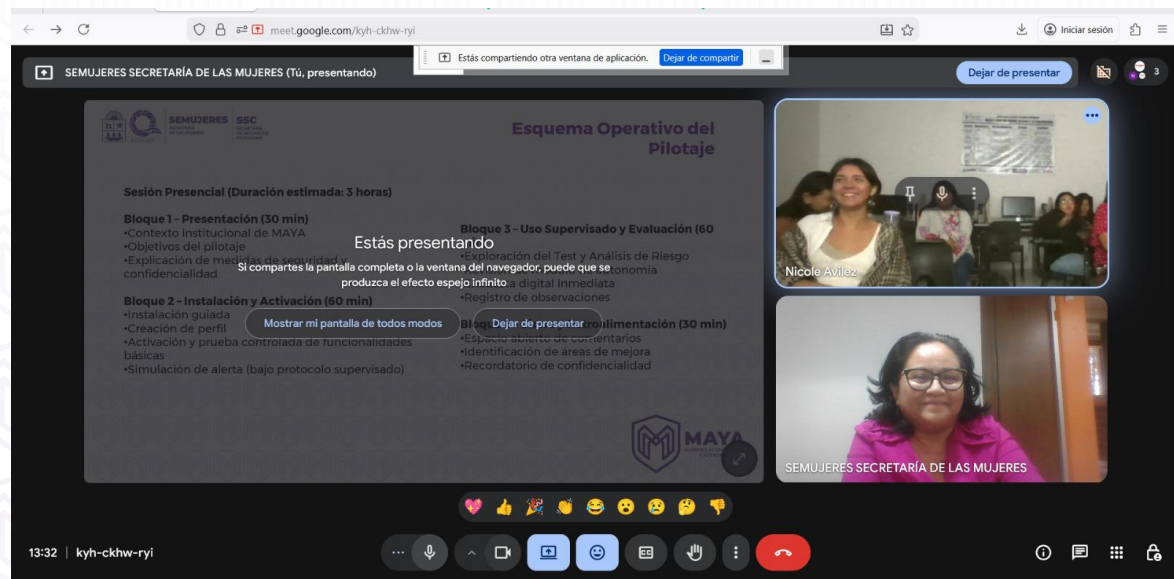




SEMUJERES
SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Universidad del Caribe



Socialización con colectivas y organizaciones



SEMUJERES
SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

MAYA fue socializada con **colectivas, defensoras y organizaciones de mujeres** para fortalecer una herramienta construida desde la escucha, la prevención y el acompañamiento.

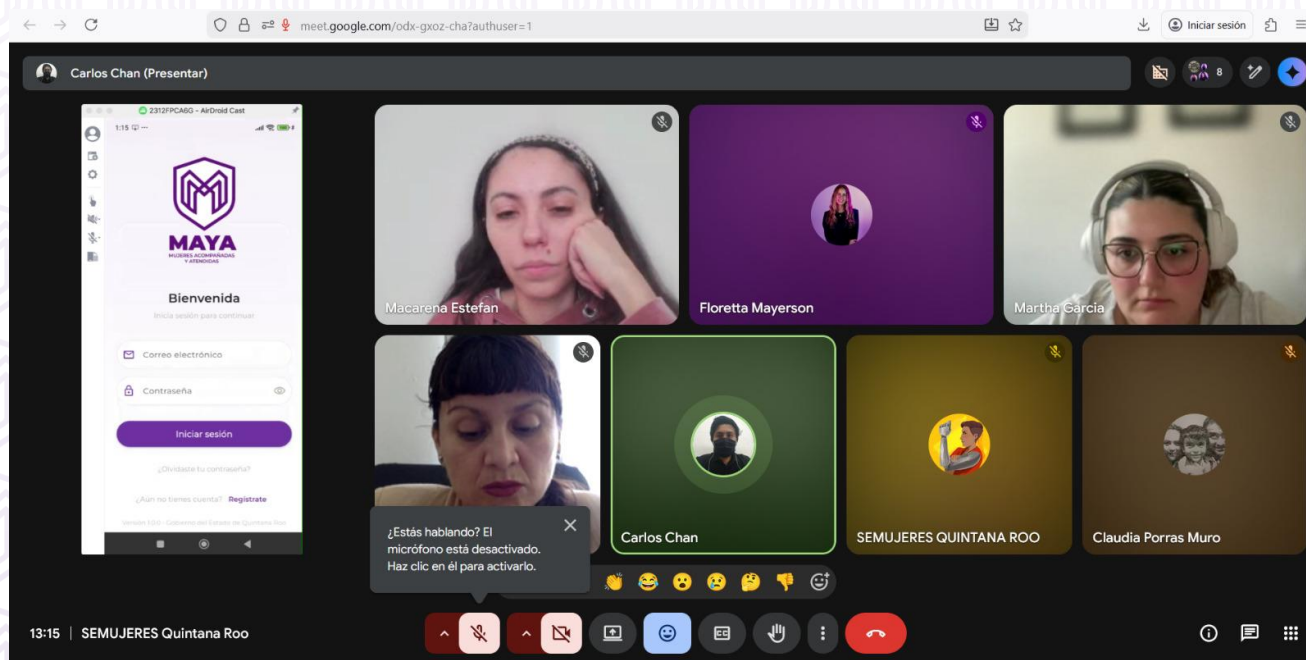
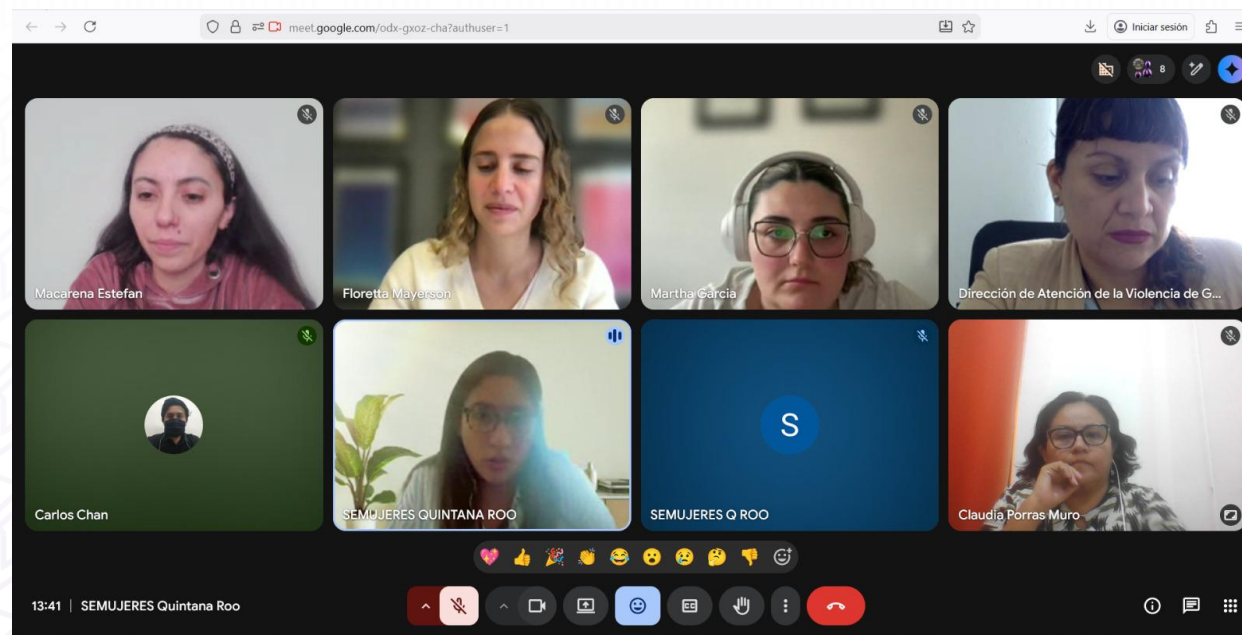


SEMUJERES
SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Reunión Defensoras MX

10 diciembre 2025





SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

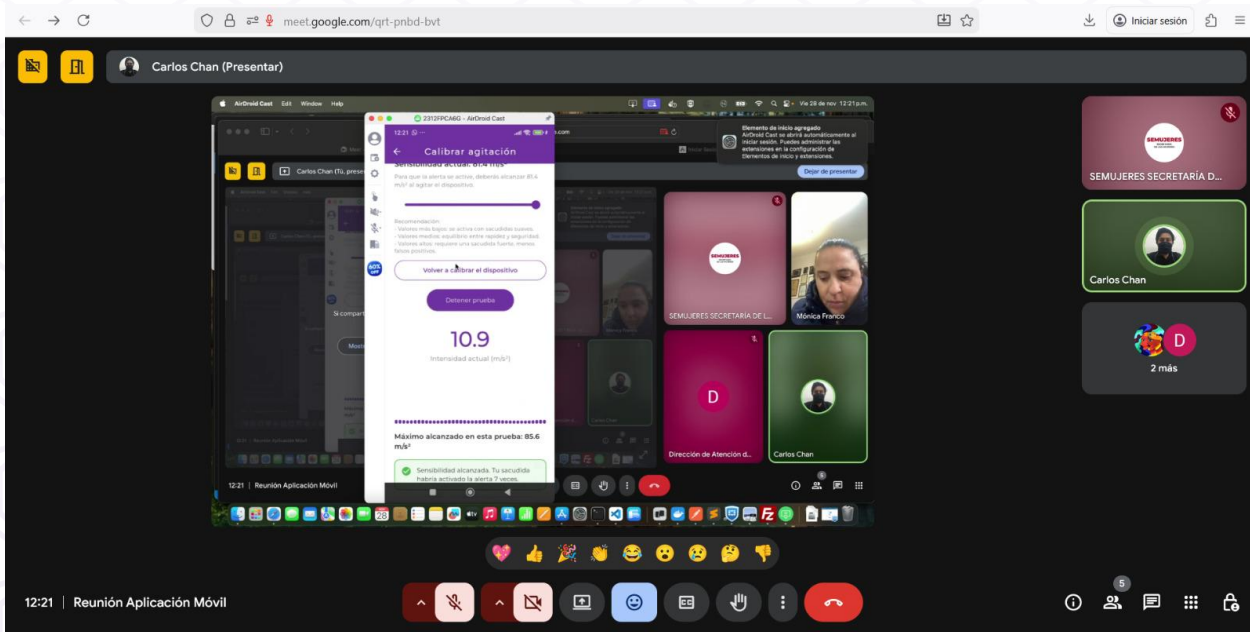
Reunión Red Feminista Quintanarroense

10 febrero 2026



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Reunión con la Dra. Mónica Franco Muñoz, Secretaria General de la Mesa de Seguridad y Justicia para Mujeres, Niñas, Niños y Adolescentes



28 Noviembre 2026



25 febrero 2026

Reunión Red Feminista Quintanarroense

10 febrero 2026



Coordinación Institucional

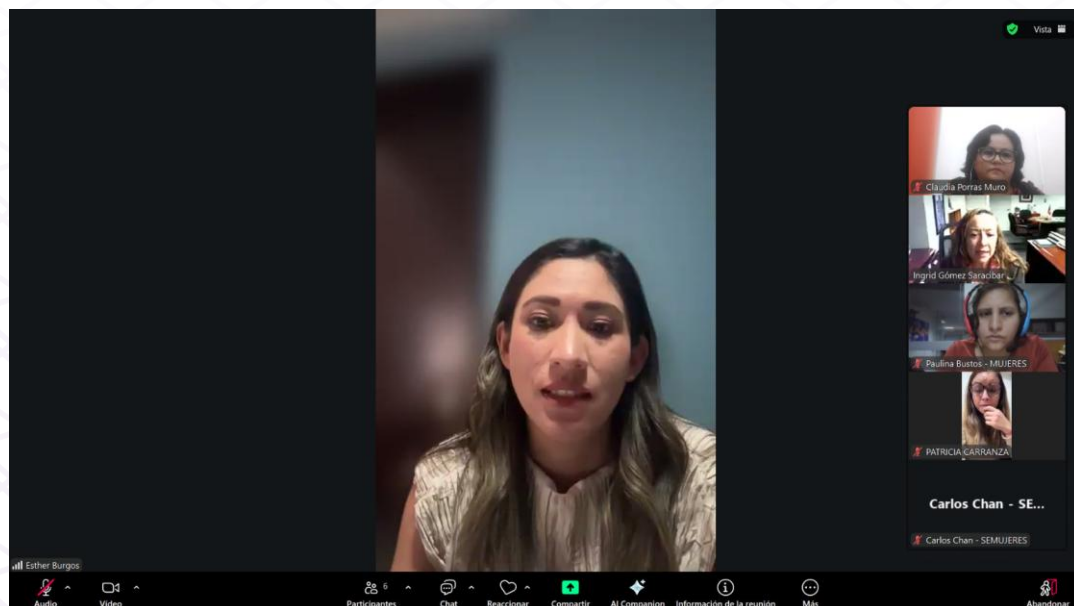


SEMUJERES
SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

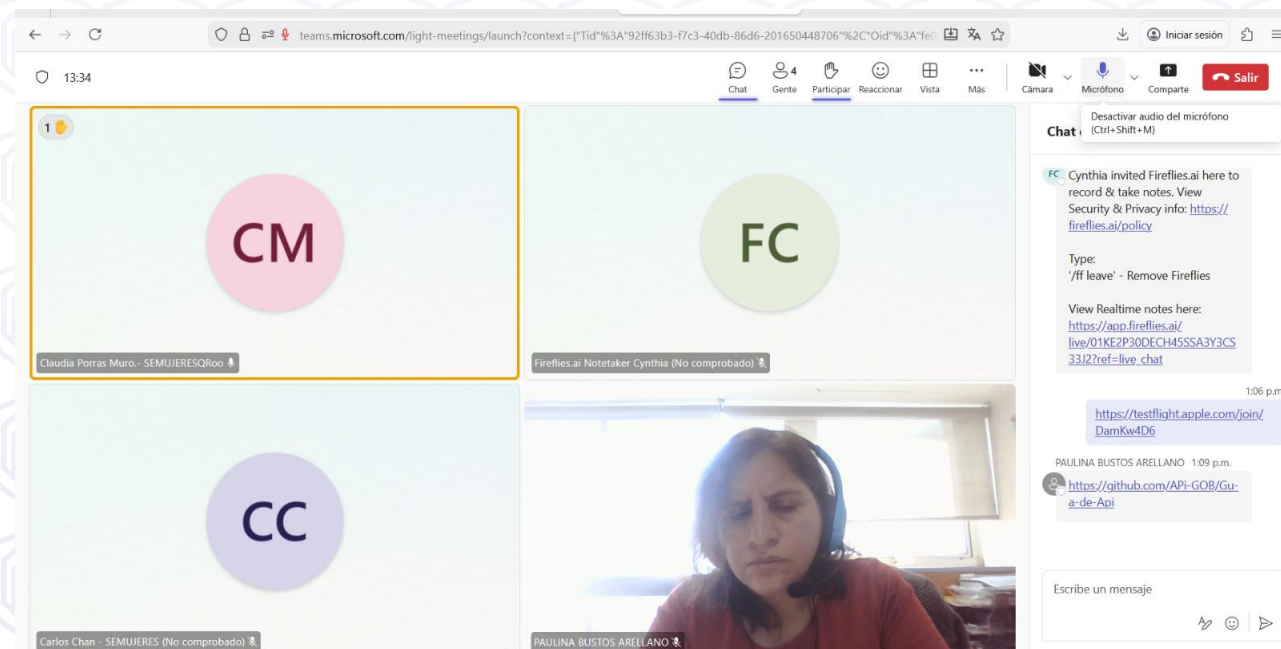
SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

MAYA representa una **política pública digital** construida para fortalecer la atención oportuna, la coordinación institucional y el acceso a servicios especializados para las mujeres, reduciendo barreras y evitando procesos de revictimización y promoviendo su autonomía y empoderamiento.

Reunión SEMUJERES Federal



19 de diciembre 2025



5 de enero 2026



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Reunión RENAPO

17 de febrero 2025



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Coordinación Interinstitucional para la Atención Integral



MAYA fue desarrollada mediante un proceso continuo de articulación entre la Secretaría de las Mujeres y la Secretaría de Seguridad Ciudadana, integrando **mesas técnicas y operativas** con personal de tecnologías, primeros respondientes y áreas especializadas de atención.



Asimismo, para fortalecer la accesibilidad y pertinencia cultural de la aplicación, se realizaron reuniones de trabajo con profesores traductores para la **incorporación de la versión en lengua maya**.



Este trabajo colaborativo permitió fortalecer una herramienta construida desde las necesidades reales de atención, prevención, reacción y acompañamiento para las mujeres en Quintana Roo.

UN TRABAJO EN EQUIPO



Personal de tecnologías



Primeros respondientes



Áreas especializadas



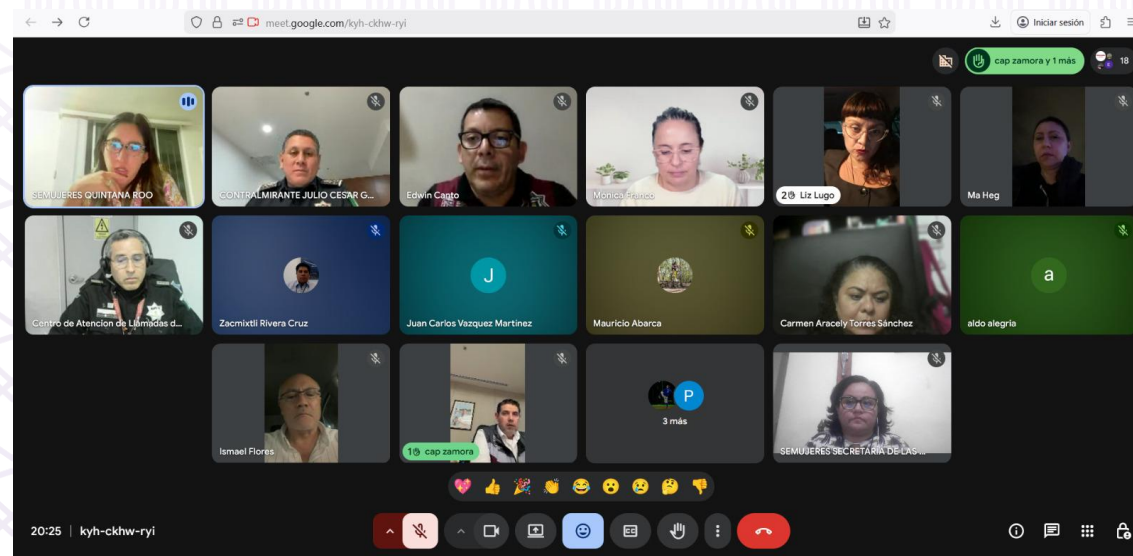
Mesas técnicas y operativas



Profesores traductores



Juntas y juntos construimos una herramienta más cercana, efectiva e inclusiva para las mujeres de Quintana Roo.





SEMUJERES
SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

