

FICHA TÉCNICA Aplicación Móvil MAYA – Mujeres Acompañadas y Atendidas	
DATOS GENERALES	
Nombre de la aplicación:	MAYA – Mujeres Acompañadas y Atendidas
Institución responsable:	Secretaría de las Mujeres del Estado de Quintana Roo (SEMUJERES)
Área desarrolladora:	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DTIC)
Naturaleza:	Aplicación móvil institucional de seguridad, acompañamiento y autonomía para mujeres.
Cobertura:	Los 11 municipios del Estado de Quintana Roo.
Costo para usuarias:	Gratuita.
Disponibilidad:	24 horas, 7 días de la semana.
Plataformas:	Android (Google Play) iOS (App Store)
Multilinguaje	Español, Inglés y Maya

JUSTIFICACIÓN Y PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE	
Problemática:	- Falta de acceso inmediato - Muchas mujeres no cuentan con herramientas de protección disponibles en el momento en que el riesgo aparece. La ausencia de mecanismos accesibles 24/7 retrasa la posibilidad de pedir ayuda y aumenta la vulnerabilidad. - Dispersión de la información - Los recursos, servicios y rutas de atención existen, pero se encuentran fragmentados. No siempre están disponibles en un solo espacio claro y confiable que facilite la toma de decisiones oportunas. - Aislamiento en situaciones de crisis - En contextos de violencia, muchas mujeres enfrentan el riesgo en soledad, sin acompañamiento inmediato ni redes activas que permitan orientar y proteger en tiempo real.
Respuesta Institucional;	- Prevención - Información clara y herramientas que permiten identificar situaciones de riesgo de manera oportuna, antes de que la violencia escale. - Orientación - Acceso a orientación especializada y personalizada, vinculada a rutas de atención y servicios institucionales, sin juicios ni imposiciones.

	3.-Atención • Respuesta inmediata ante emergencias y crisis, acercando mecanismos de alerta y contacto con servicios de apoyo, reduciendo tiempos de reacción. 4.-Autonomía • Fortalecimiento económico y acceso a oportunidades, reconociendo que la seguridad requiere condiciones para la independencia y decisiones libres
Objetivo general:	Brindar a las mujeres una herramienta tecnológica segura, accesible y gratuita que facilite la prevención, atención, acompañamiento y canalización institucional ante situaciones de violencia y riesgo, fortaleciendo su autonomía y capacidad de decisión.
FUNCIONALIDADES PRINCIPALES	
Alerta de Emergencia	• Botón de pánico accesible desde la pantalla principal. • Geolocalización en tiempo real. • Grabación automática de 20 segundos del audio del entorno. • Canalización a servicios de emergencia y autoridades competentes. • En Android: envío automático de SMS a cinco contactos de confianza previamente definidos. • En iOS: canalización institucional (limitación técnica propia del sistema operativo). • Historial de Alertas enviadas con acceso al número de reporte generado por autoridades.
Atención Especializada:	• Chat en línea 24/7 con personal capacitado. • Acompañamiento antes, durante y después de la situación de riesgo. • Orientación personalizada y canalización a servicios institucionales.
Identificación de Violencia	• Test dinámico para identificar señales de violencia. • Análisis de riesgo con clasificación por nivel. • Recomendaciones personalizadas según resultado. • Sugerencias de acciones de protección.
Reporte de Riesgo Comunitario	• Sección para el envío de reportes de focos rojos o situaciones de riesgo detectadas en el entorno. • Georreferenciación del punto reportado. • Canalización a autoridades competentes para intervención preventiva. • Generación de información para fortalecer acciones institucionales de seguridad y prevención.

	Contribuye a la construcción de entornos más seguros mediante participación ciudadana.
Acceso a Información de Derechos y Guías de Acción	- Cartilla de derechos humanos de las mujeres (descarga y consulta) - Consejos prácticos que sirven como Guías de acción según los tipos de violencia
Directorio Institucional:	- Ubicación georreferenciada de unidades de atención especializadas en los 11 municipios. - Información clara sobre los servicios disponibles (jurídicos, psicológicos, de trabajo social, entre otros). - Datos de contacto y horarios de atención. - Identificación de instancias según ámbito de competencia (municipal, estatal o federal). - Ubicación georreferenciada y navegación asistida a unidades de atención
Autonomía Económica:	- Acceso a apoyos, programas y convocatorias institucionales orientadas al fortalecimiento económico de las mujeres. - Información sobre capacitación, y formación en oficios tradicionales y no tradicionales. - Difusión de eventos, ferias y campañas que promueven la participación económica de las mujeres. - Catálogo digital de emprendedoras, con información de contacto, descripción de productos o servicios y medios de vinculación directa (teléfono, WhatsApp y redes sociales). - Espacio para la promoción de emprendimientos liderados por mujeres.
Seguridad Usabilidad:	- Modo discreto. - Interfaz intuitiva y de fácil navegación. - Diseño centrado en la usuaria. - Multilinguaje: español, inglés y lengua maya.
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
Componentes Técnicos	- Arquitectura multiplataforma (iOS y Android). - Integración con servicios de geolocalización (GPS). - Interoperabilidad con instancias de reacción inmediata. - Infraestructura segura para manejo de información. - Cumplimiento con políticas de privacidad y protección de datos personales. - Base de datos estructurada para trazabilidad y seguimiento institucional.
MARCO ESTRATÉGICO E INSTITUCIONAL	
Enfoque Institucional:	- Perspectiva de género. - Principio de no revictimización.



	• Confidencialidad y protección de datos. • Accesibilidad y pertinencia cultural. • Política de cero tolerancia a la violencia contra las mujeres.
Impacto Esperado:	• Mayor acceso a orientación especializada. • Fortalecimiento de la red estatal de atención. • Incremento en la identificación temprana de riesgos. • Impulso a la autonomía económica como medida preventiva.
Alianzas Estratégicas:	• Secretaría de Seguridad Ciudadana. • Instancias de reacción inmediata. • Red estatal de atención a mujeres. • Coordinación interinstitucional permanente. • Universidad Intercultural Maya • Colectivas y Asociaciones Civiles • Instituciones Educativas de Nivel Superior • Registro Nacional de Población Gobierno Federal • Secretaria de las Mujeres Gobierno Federal
Marco Estratégico	• Alineación con la política estatal de cero tolerancia. • Contribución a la atención de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género. • Fortalecimiento de la transformación digital con perspectiva de género.