



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Una Transformación Digital con Perspectiva de Género

Dirección de Tecnologías de la Información
y Comunicaciones

**SEMUJERES**SECRETARÍA
DE LAS MUJERES**SSC**SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

¿Qué problemática buscamos atender?

Falta de acceso inmediato

Muchas mujeres no cuentan con herramientas de protección disponibles en el momento en que el riesgo aparece. La ausencia de mecanismos accesibles 24/7 retrasa la posibilidad de pedir ayuda y aumenta la vulnerabilidad.

Dispersión de la información

Los recursos, servicios y rutas de atención existen, pero se encuentran fragmentados. No siempre están disponibles en un solo espacio claro y confiable que facilite la toma de decisiones oportunas para la protección y la autonomía.

Aislamiento en situaciones de crisis

En contextos de violencia, muchas mujeres enfrentan el riesgo en soledad, sin acompañamiento inmediato ni redes activas que permitan contener, orientar y proteger en tiempo real.

**MAYA**
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

¿Qué es?

MAYA – Mujeres Acompañadas y Atendidas es una aplicación móvil desarrollada por la Secretaría de las Mujeres de Quintana Roo que ofrece a las mujeres una herramienta tecnológica segura y accesible para acceder de manera inmediata a orientación especializada y a servicios de protección y atención.

Su propósito es fortalecer la autonomía de las mujeres, reducir barreras de acceso y garantizar una respuesta oportuna ante situaciones de riesgo.



SEMUJERES
SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Funcionalidades Clave



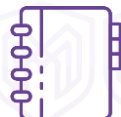
Alerta inmediata / Botón de pánico Ubicación (GPS)



Evaluación / Análisis de riesgo



Geolocalización (GPS)



Directorio de servicios y unidades de atención



Grabación y Envío de audio del entorno al emitir la alerta



Acompañamiento antes, durante y después



Canal directo con autoridades (911 / C5 / policía)



Autonomía económica (empleo, apoyos, capacitación)



Atención especializada chat en línea 24/7



Modo discreto



Test para identificar violencia



Multilenguaje (Español, Inglés Maya)

¿Cómo contribuye MAYA?

MAYA fortalece la red estatal de atención y reduce los tiempos de respuesta ante situaciones de riesgo, a través de una herramienta tecnológica que articula prevención, orientación especializada, atención y autonomía, colocando a las mujeres en el centro y respetando sus decisiones y tiempos.

Prevención

Información clara y herramientas que permiten identificar situaciones de riesgo de manera oportuna, antes de que la violencia escale.

Orientación

Acceso a orientación especializada y personalizada, vinculada a rutas de atención y servicios institucionales, sin juicios ni imposiciones.

Atención

Respuesta inmediata ante emergencias y crisis, acercando mecanismos de alerta y contacto con servicios de apoyo, reduciendo tiempos de reacción.

Autonomía

Fortalecimiento económico y acceso a oportunidades, reconociendo que la seguridad requiere condiciones para la independencia y decisiones libres.

MAYA y la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres



La aplicación MAYA forma parte de las acciones impulsadas por el Gobierno del Estado de Quintana Roo para dar atención y seguimiento a la **Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)** emitida para los municipios de **Benito Juárez, Cozumel y Solidaridad (Ahora Playa del Carmen)**.

CUMPLIMIENTO DE UNA MEDIDA ESPECÍFICA



Medida de Seguridad 2 Resolutivo V

“Crear una aplicación para teléfonos inteligentes que permita a las mujeres víctimas de violencia el acceso inmediato a los servicios de atención y seguridad.”

MAYA TRANSFORMA ESTA MEDIDA EN :



Prevención

Fortalece las estrategias para prevenir las violencias contra las mujeres.



Acceso inmediato

Permite el acceso inmediato a orientación y servicios de atención y protección.



Coordinación institucional

Mejora la articulación entre instituciones para una respuesta más rápida y efectiva.



Acompañamiento especializado

Ofrece atención especializada y acompañamiento antes, durante y después de la crisis.



Acceso a derechos y autonomía

Acerca herramientas, información y apoyos para fortalecer la autonomía de las mujeres.

Impacto Esperado

MAYA fortalecerá la red estatal de atención y reducirá los tiempos de respuesta ante emergencias, contribuyendo a la prevención de la violencia y a la autonomía de las mujeres.

Con **MAYA**, las mujeres fortalecen su seguridad, ejercen su autonomía y avanzan hacia una vida libre de violencia.

24/7

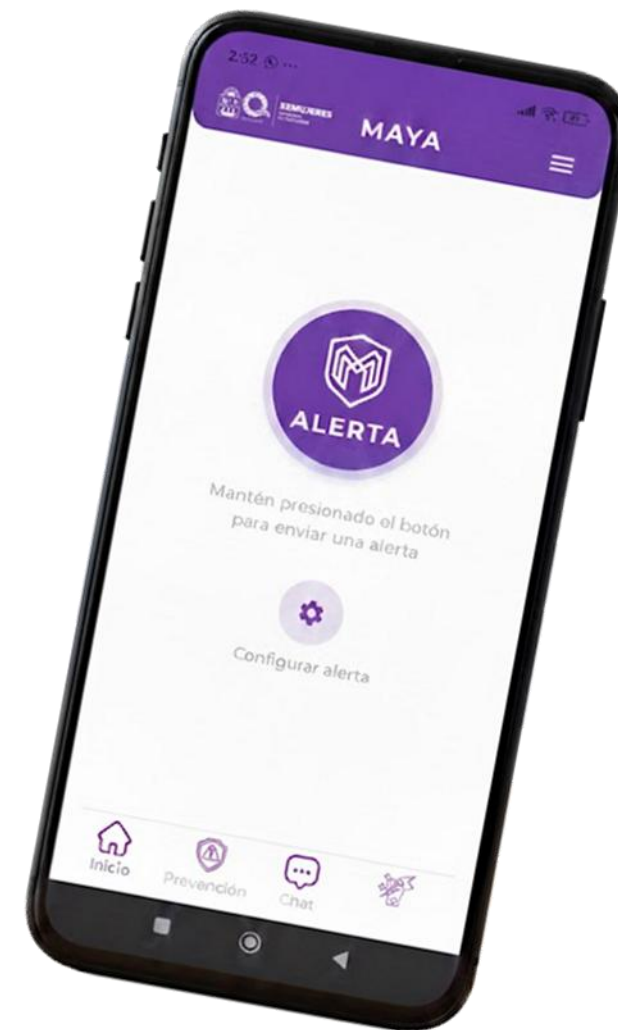
Disponibilidad
Protección continua

11

Municipios
Cobertura total

100%

Gratuita
Acceso universal



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS



SEMUJERES

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES

SSC

SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Especificaciones Técnicas



Multiplataforma

Disponible para Android e iOS



Interoperabilidad

Con Autoridades de reacción inmediata



Inclusiva

Lectura fácil y traducción a lengua maya e inglés



Gratuita

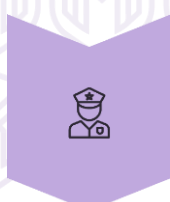
Acceso libre para todas las usuarias

Integración Institucional



SEMUJERES

Fortalece políticas públicas de prevención y atención



Seguridad Ciudadana

Respuesta inmediata en situaciones de riesgo



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS

Diferencias entre iOS y Android

La aplicación **MAYA** ofrece las mismas funcionalidades principales tanto en dispositivos iOS como Android.

La **única diferencia** relevante se presenta en el envío de mensajes SMS al círculo cercano al activar una alerta.

En dispositivos Android, el sistema permite que aplicaciones de terceros envíen mensajes SMS de manera automática a 5 contactos previamente definidos por la usuaria.

En el caso de iOS, Apple cuenta con su propio sistema de mensajería y, por políticas de seguridad y privacidad, no permite que las aplicaciones envíen mensajes SMS de forma automática en nombre de la usuaria. Esta restricción es propia del sistema operativo y no depende del desarrollo de la aplicación.

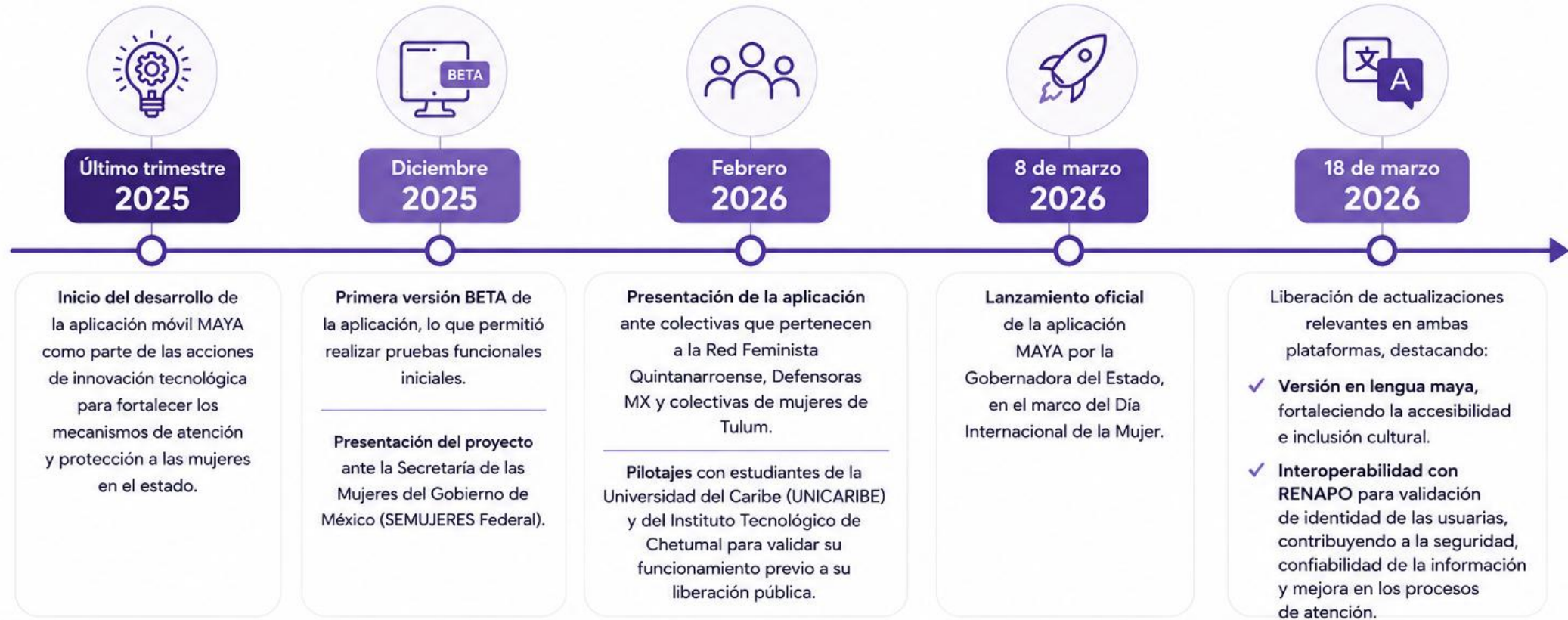
Por ello, en iOS la alerta se activa y se canaliza a los servicios de atención y protección, manteniendo el resto de las funcionalidades de MAYA sin cambios.



Función / App

	SOS Mujeres CDMX	Alerta Rosa Edomex	Mujer Segura Puebla	Yo Segura Chihuahua	Mujer Segura Sonora	MAYA Quintana Roo
Alerta inmediata / botón de pánico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geolocalización (GPS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Canal directo con autoridades (911 / C5 / policía)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Atención especializada para mujeres	✓	×	×	×	×	✓
Chat o contacto 24/7 con personal especializado	✓	×	×	×	×	✓
Prevención (información, consejos prácticos)	✓	×	×	×	×	✓
Test para identificar violencia	×	×	×	×	×	✓
Evaluación / análisis de riesgo	×	×	×	×	×	✓
Recomendaciones según nivel de riesgo	×	×	×	×	×	✓
Directorio de servicios y unidades de atención	✓	×	×	×	×	✓
Autonomía económica (empleo, apoyos, capacitación)	×	×	×	×	×	✓
Enfoque integral de acompañamiento	Parcial	×	×	×	×	✓

Evolución e Implementación de MAYA



Situación actual

Al día de hoy, la aplicación registra una adopción creciente y el interés de las mujeres en contar con herramientas digitales de seguridad, orientación y acompañamiento.



15,763
Descargas
Android



1,380
Descargas
iOS



MAYA sigue creciendo para estar más cerca de todas las mujeres de Quintana Roo.



MAYA
MUJERES ACOMPAÑADAS
Y ATENDIDAS